

Algemene voorwaarden

LUX • begeleiding bij hoogbegaafdheid (hierna: LUX) is opgericht door mr. S.A. Kamphuis, is gevestigd te Soest en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61942324.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten met LUX en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende en afrondende aard.

Vertrouwelijkheid

De coachings-, begeleidings- en adviesgesprekken zijn vertrouwelijk.

Dat geldt ook voor informatie die wordt vastgelegd in daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende correspondentie, verslagen, formulieren, evaluaties en rapportages.

Toestemming beide gezaghebbende ouders

Een kind komt in aanmerking voor begeleiding, wanneer beide ouders hiervoor voorafgaand (schriftelijk) toestemming geven.

Informatie aan derden (zoals school, werkgever of huisarts) wordt uitsluitend met toestemming van gezaghebbende ouders gedeeld.

Aansprakelijkheid

Coaching, begeleiding en advies door LUX is bedoeld als oplossings- en resultaatgericht, zonder daarmee de oplossing of het resultaat te garanderen. De cliënt zal zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. LUX is derhalve niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of daarmee verband houdende geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van LUX.

De aansprakelijkheid van LUX is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald door de cliënt of diens ouder/verzorger aan LUX in het kader van het afgesproken coachings- of begeleidingstraject.

Voor lichamelijke- en psychische klachten, raden wij aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

De uitvoering

U kunt contact met ons opnemen via de contactgegevens op de website.

Tijdens het intakegesprek worden hulpvraag en hulpaanbod afgestemd.

Sessies vinden plaats in de praktijk, bij cliënt thuis of op diens school of werk, en duren standaard 50 minuten. Langer is mogelijk, extra tijd wordt dan in rekening gebracht. Vindt een gesprek buiten de praktijk plaats, dan worden reistijd en reiskosten eveneens in rekening gebracht.

Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen besproken en wordt afgestemd wat er nog nodig is om de coaching en/of begeleiding succesvol te kunnen voortzetten/beëindigen. Indien nodig, kunnen ook gesprekken worden gevoerd met school, werkgever of andere betrokkenen. Altijd uitsluitend met toestemming van cliënt en/of diens ouder(s)/verzorger(s).

Indien van toepassing kan ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of een ander soort hulpverlening.

Tarieven

De tarieven (inclusief eventuele BTW) staan vermeld op de website. Voor maatwerkoplossingen en handelingen/dienstverlening zonder vast tarief, geldt de overeengekomen totaalprijs en/of (uur)tarief.

LUX is gerechtigd de tarieven te verhogen. Tariefswijzigingen worden tijdig aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per e-mail, is bij de begeleiding of coaching inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> 15 minuten) wordt in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Betalingsvoorwaarden

De cliënt/ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald, zullen wij een betalingsherinnering sturen. Indien binnen 14 dagen daarna nog steeds niet aan de betalingsplicht is voldaan, volgt een tweede herinnering. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan behouden wij ons het recht voor om de vordering aan u uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is LUX gerechtigd verdere begeleiding op te schorten totdat de cliënt/ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

Verhinderings

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd *niet* in rekening gebracht.

Bij afmelden korter dan 24 uur van tevoren, zal dit *wel* het geval zijn.

Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of per e-mail.